



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
Стрехинская средняя общеобразовательная школа
на 2024-2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (93,9 %)					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1.Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, 2. Размещение информации, отражающей деятельность образовательного Учреждения в соответствии с действующим законодательством. 3. Систематическое обновление информации.	до 01.03.2024г. и далее постоянно	Директор Гуркин А.А.		
1.2 Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Сформировать страницу «Часто задаваемые вопросы»	до 01.04.2024г.	Директор Гуркин А.А.		

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.	до 20.02.2024г.	Директор Гуркин А.А.		
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 году.	до 20.02.2024г.	Директор Гуркин А.А.		
	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальном сайте МАОУ Стрехнинская СОШ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2023 году; - разместить на главной странице официального сайта МАОУ Стрехнинская СОШ баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 20.02.2024г. до 20.02.2024г.	Директор Гуркин А.А. Директор Гуркин А.А.		
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	до 20.02.2024г.	Директор Гуркин А.А.		

2. Комфортность условий предоставления услуг (97,7%)

2.2 Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений)	Проведение текущего ремонта помещений школы в соответствии с поступающим финансированием	2024-2026г.г.	Директор Гуркин А.А., завхоз		
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг организацией	Создание новых пространств (пространства для отдыха, самообразования, коллективных творческих дел)	В течение 2024-2025 г.г.	Директор Гуркин А.А., завхоз		
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (60,6 %)					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок)	1. Направление обращения в адрес Главы Стрехнинского с/п по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению. 2. Приобретение сменного кресла-коляски.	Февраль 2024	Директор Гуркин А.А.		
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение и размещение в помещениях школы текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2024г.	Директор Гуркин А.А.		
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1.Актуализация паспорта доступности. 2. Проведение мероприятий по оборудованию территории для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности.	Апрель 2024г. В соответствии с планом-графиком Паспорта доступности	Директор Гуркин А.А. Директор Гуркин А.А., завхоз		

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (98,7 %)

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	1. Сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. 2. Обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. 3. Расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, доброжелательности и продуктивного сотрудничества с получателями услуг в интересах повышения качества их и своей жизни, проявления работниками примера здорового образа жизни.	постоянно	Администрация МАОУ Стрехнинская СОШ		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	постоянно	Администрация МАОУ Стрехнинская СОШ		

сферы					
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (95,8 %)					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	1. Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг необходимо постоянно изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг. Важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг. Важно повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их и членов их семей (законных представителей) в независимой оценке качества условий оказания услуг.	Постоянно	Администрация МАОУ Стрехнинская СОШ		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг					
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг					
	2. Обновление материально-технической базы 3. Усовершенствование образовательной инфраструктуры школы 4. Усовершенствование и обновление компьютерной техники для улучшения образовательного процесса				