

# Чат-бот «Помощник Рособрнадзора»

Чат-бот «Помощник Рособрнадзора» разработан на базе платформы «Сферум».

Данный инструмент призван помочь педагогам получить оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой. Например, по участию в мероприятиях, выходящих за рамки образовательной программы, поступающим в школу запросам, работе с документами и другим темам.

Чат-бот работает в автоматическом режиме. Если же вопрос требует более детального рассмотрения, сообщение перенаправят региональному оператору для получения подробного ответа. Обращения обрабатываются исполнительными органами субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные Российской Федерацией полномочия в сфере образования, которые рассматривают их в течение пяти рабочих дней. Если региональный орган не урегулирует вопрос в установленный срок, Рособрнадзор возьмет его на свой контроль.

Чат-бот «Помощник Рособрнадзора» с января 2025 года был доступен педагогам школ из всех регионов России. С 1 марта 2025 года вступил в силу утвержденный Министерством просвещения РФ перечень документов, подготовка которых осуществляется педагогическими работниками при реализации основных общеобразовательных программ и образовательных программ среднего профессионального образования. Теперь Сервис также внедрен и в систему дошкольного и среднего профессионального образования.

Для взаимодействия с чат-ботом пользователь должен быть зарегистрирован в «Сферуме» и иметь подтвержденную роль педагогического работника. Данный инструмент призван помочь педагогическим работникам получить оперативные ответы на вопросы о бюрократической нагрузке.

Мы надеемся, что чат-бот «Помощник Рособрнадзора» станет незаменимым инструментом для повышения эффективности работы педагогов и снижения бюрократической нагрузки.

Чат-бот доступен по ссылке:

<https://me.sferum.ru/?p=messages&peerId=-226134476>

Познакомиться с ответами на типичные вопросы, поступающими в чат-бот, можно [здесь](#).